

cool  
blue

**RETOUR.**

Doen we niet moeilijk over.

# RETOUR.

## Doen we niet moeilijk over.

Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dat is vervelend. Daar gaan we iets aan doen, beloofd. Van ons mag je tenslotte wat verwachten. Wat dat precies is, zetten we graag even voor je op een rijtje.

- Wij doen niet moeilijk.
- 'Daarom' accepteren we ook als reden.
- Gratis je pakketje retour sturen.
- Bij ruilen: je nieuwe product vaak morgen al in huis.
- Bij retour: je geld binnen vijf werkdagen terug.



Sander, manager  
klantenservice.

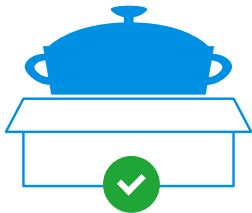


# MAG HET TERUG?

## Even checken.

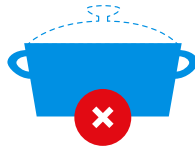
Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je hem gratis terugsturen binnen veertien dagen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een pan uit de doos en bekijk hem van alle kanten, maar ga er niet mee koken. Twijfel je nog? Neem [contact](#) met ons op. Checken we het samen even.

Dus wel zo:

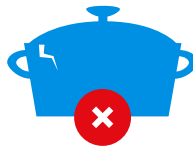


Compleet, in originele staat.

Maar niet zo:



Incompleet



Beschadigd



Vies / gebruikt

Sommige producten vallen onder de [uitzonderingen](#). Die kun je niet terugsturen. Neem [contact](#) met ons op als je twijfelt of jouw product terug mag.



# MIJN PRODUCT IS...



# UITZONDERINGEN.

## Op de regel.

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. Je begrijpt vast dat je de volgende artikelen niet kunt terugsturen:

- Softwarepakketten, inktcartridges en tonercassettes waarvan de verzegeling is verbroken of waarvan de verpakking is geopend. Of die zijn geïnstalleerd of geregistreerd.
- Verbruiksartikelen, zoals beschermfolie en reinigingsvloeistof, waarvan de verpakking is geopend.
- Ingevisselde of ingevulde vouchers en tegoedbonnen.
- Afgesloten abonnementen en simkaarten, al dan niet in combinatie met hardware.
- Artikelen die vanwege de hygiëne niet geruild kunnen worden, zoals in-ear headsets, stijl- en krultangen, tandenborstels en massage-, scheer-, of epileerapparaten waarvan de verpakking is geopend.

Neem [contact](#) met ons op als je twijfelt of jouw product terug mag.

